

# MentorCity Virtual Mentoring Platform / Plateforme de Mentorat Virtuel

- EN - Training & Onboarding
  - Book an Onboarding Session
  - Book a 1:1 Training & Support Session
- EN - Feature Releases & Updates
  - Timeline
- FR - Formation & intégration
  - Réserver une session d'intégration
  - Réserver une session de formation & soutien 1:1
- FR - Mises à jour des fonctionnalités
  - Calendrier

# EN - Training & Onboarding

# Book an Onboarding Session

The Mentor Canada team is thrilled to present the virtual mentoring platform MentorCity and provide you with comprehensive and interactive training sessions and resources.



---

## Essentials to Onboarding

This training will ensure proper onboarding of your organization, as well as basic customization of the virtual mentoring platform to suit the needs of your programs. **Part 1 is mandatory before booking any 1:1 sessions.**

To obtain further information regarding the training and secure your spot, kindly reach out to **Michele Mantero, the Training Specialist at Mentor Canada:**

[michele.mantero@mentoringcanada.ca](mailto:michele.mantero@mentoringcanada.ca)



# Book a 1:1 Training & Support Session

We've made **training videos** and other resources available that may answer your questions without the need for you to book a session. If you are new to the platform, you can book a **Part 1 - Essentials to Onboarding session**, and if you require further support our **1:1 Training & Support sessions** are available as well.

---

## 1:1 Training & Support Sessions

If you are still in need of further support or additional questions have emerged, **1:1 Training & Support sessions** of 1h are available for booking.

To obtain further information regarding the training and secure your spot, kindly reach out to **Michele Mantero, the Training Specialist at Mentor Canada:**  
[michele.mantero@mentoringcanada.ca](mailto:michele.mantero@mentoringcanada.ca)

# EN - Feature Releases & Updates

# Timeline

We are pleased to inform you of the latest features and updates that have been implemented to MentorCity and communicated to program administrators.

**Click any of the below feature updates to learn more.**

## February 2022

- **Re-Designed and Customizable Mentor & Mentee Dashboard**
- **Brand-new Message Hub**

## May 2022

- **Enhanced Import Feature to Onboard Mentors and Mentees**
- **Adding Attachments in Emails**
- **Custom Dashboard Widgets**
- **Add a Video in Profile**
- **Adding Mentors & Mentees to Groups**

## June 2022

- **Revamped Platform Orientation Course**
- **New Administrators Access Levels**
- **Advanced Reporting**

## July 2022

- **Search by name or email address on the Mentor Express search feature**

## August 2022

- **Virtual background or blur background now available for video calls**
- **Administrators Notifications: Mentoring Relationship Closure**
- **Advanced Filtering Capabilities in Mentors & Mentees' Conversations (images, links etc...)**
- **Accept Multiple Responses for a Survey**

## October 2022

- **Real-Time Profile Completion Rates**
- **Adding an Attachment to Profiles Using Custom Fields**

## November 2022

- **Revamped Customize Section on the Administrator Dashboard**
- **Re-Designed and Customizable Relationship Dashboard**
- **Adding a Cover Photo to Groups**

## December 2022

- **Multiple Meeting Options: Video, Phone, In Person**

## February 2023

- **New Members Search Section**
- **New Feature Release: Speed Match Criteria - Matching Select Members**
- **Limiting Member Invites**
- **New Feature Release: Post Announcements**

## June 2023

- **Introducing the Redesigned Administrator Dashboard**

## July 2023

- **Mobile App Only: Addition of the AccessiBe Accessibility Widget**

## September 2023

- Streamlined Group Meeting Scheduling
- Schedule Recurring Meetings
- Administrators: Schedule Meetings for Active Mentorships
- Enhanced Program Management: Real-Time User Presence

## December 2023

- Enhancing Communications: A Guide to Accessing MentorCity Release Notes
- Navigating the Improved Email Logs Feature: Email Logs Delivery Status



# FR - Formation & intégration



# Réserver une session d'intégration

L'équipe de Mentor Canada est ravie de présenter la plateforme de mentorat virtuel MentorCity et de vous offrir des sessions de formation et des ressources complètes et interactives.



---

## Essentiels à l'intégration

Cette formation assurera une bonne intégration de votre organisation, ainsi qu'une personnalisation de base de la plateforme de mentorat virtuel pour répondre aux besoins de vos programmes. **La partie 1 est obligatoire avant de réserver toute session 1:1.**

Pour obtenir de plus amples informations concernant la formation et garantir votre place, veuillez contacter **Michele Mantero, la spécialiste de la formation chez Mentor Canada** : [michele.mantero@mentoringcanada.ca](mailto:michele.mantero@mentoringcanada.ca)



# Réserver une session de formation & soutien 1:1

Nous avons mis à disposition des **vidéos de formation** et d'autres ressources qui peuvent répondre à vos questions sans que vous ayez besoin de réserver une session. Si vous êtes nouveau sur la plateforme, vous pouvez réserver une session **Partie 1 - Essentiels à l'intégration** et si vous avez besoin de soutien supplémentaire, **nos sessions de formation et de soutien 1: 1** sont également disponibles.

---

## Session de formation et soutien 1:1

Si vous avez encore besoin d'une assistance supplémentaire ou si des questions supplémentaires surgissent, des **sessions de formation et soutien 1: 1** d'une heure sont disponibles par réservation.

Pour obtenir de plus amples informations concernant la formation et garantir votre place, veuillez contacter **Michele Mantero, la spécialiste de la formation chez Mentor Canada** : [michele.mantero@mentoringcanada.ca](mailto:michele.mantero@mentoringcanada.ca)

# FR - Mises à jour des fonctionnalités

# Calendrier

Nous sommes heureux de vous informer des dernières fonctionnalités et mises à jour qui ont déjà été mises en œuvre dans MentorCity et communiquées aux administrateurs du programme.

Cliquez sur l'une des mises à jour de fonctionnalités ci-dessous pour en savoir plus.

## Février 2022

- **Tableau de bord des mentors et des mentorés repensé et personnalisable**
- **Nouveau centre de messagerie**

## Mai 2022

- **Fonction de téléchargement améliorée des utilisateurs avec un rôle de mentor/mentoré**
- **Ajout de pièces jointes dans les courriels**
- **Widgets de tableau de bord personnalisés**
- **Ajouter une vidéo dans les profils**
- **Ajouter des mentors et des mentorés aux groupes**

## Juin 2022

- **Cours d'orientation sur la plateforme remanié**
- **Nouveaux niveaux d'accès des administrateurs**
- **Rapports avancés**

## Juillet 2022

- **Recherche par nom ou adresse courriel sur la fonction de recherche Mentor Express**

## Août 2022

- **Arrière-plan virtuel ou arrière-plan flou désormais disponible pour les appels vidéo**
- **Notices envoyée aux administrateurs lorsque les relations arrivent à terme**
- **Capacités de filtrage avancées dans les conversations des mentors et des mentorés (images, liens, etc.)**
- **Accepter plusieurs réponses pour un même sondage**

## Octobre 2022

- **Taux d'achèvement du profil en temps réel**
- **Ajout d'une pièce jointe aux profils à l'aide de champs personnalisés**

## Novembre 2022

- **Section de personnalisation remaniée sur le tableau de bord de l'administrateur**
- **Tableau de bord des relations repensé et personnalisable**
- **Ajouter une photo de couverture aux groupes**

## Décembre 2022

- **Plusieurs option de rencontres : visioconférence, appel téléphonique, en personne**

## Février 2023

- **Nouvelle Section de Recherche des Membres**
- **Nouvelle version de la fonctionnalité : Critères de jumelage express - Jumeler des Membres Sélectionnés**
- **Limiter les invitations entres membres**
- **Nouvelle version de la fonctionnalité : Publier des communications**

## Juin 2023

- **Présentation du nouveau tableau de bord de l'administrateur**

## Juillet 2023

- Application Mobile Uniquement : Ajout du Widget d'Accessibilité AccessiBe

## Septembre 2023

- Planification simplifiée des réunions de groupe
- Planifier des réunions récurrentes
- Administrateurs : Planifier des Réunions pour les Mentorats Actifs
- Gestion améliorée du programme : Présence en temps réel des utilisateurs

## Décembre 2023

- Améliorer les communications : Guide d'accès aux notes de mise à jour de MentorCity
- Navigation dans la fonction améliorée des journaux de courriels : État de livraison des communications par courriel

