

# Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité

- [Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité](#)
- [Signaler des difficultés techniques et/ou accéder au matériel de formation](#)

## Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité

**1.0** Nous priorisons et apprécions les relations de collaboration à long terme. Si vous ne savez pas par où commencer, si vous avez des questions ou si vous souhaitez simplement parler en face à face avec quelqu'un, nous serions heureux de vous parler! Une assistance gratuite est disponible à tout moment. Nous sommes là pour célébrer vos victoires, offrir des conseils nuancés et équilibrés et co-construire des solutions à vos défis les plus pressants. Nous avons hâte d'avoir de tes nouvelles!

### Contactez-nous pour obtenir de l'aide :

**Par courriel :** Contactez notre spécialiste en mentorat de qualité et en renforcement des capacités, [Ben Dantzer](#)

- ✔ **Heures d'accueil :** Mentor Canada organise régulièrement des heures d'accueil par le biais de la plateforme Zoom les mercredis de 14 h à 16 h HE. Venez discuter en personne avec notre spécialiste en mentorat de qualité et en renforcement des capacités. Aucun rendez-vous n'est requis. **Notez que ce service n'est actuellement qu'offert en anglais. Pour obtenir du soutien en français, contactez-nous par courriel.**  
**[CLIQUEZ ICI pour participer à l'appel](#)**

## Signaler des difficultés techniques et/ou accéder au matériel de formation

**2.0** Pour signaler tout problème technique et/ou pour accéder au matériel de formation pour l'un des outils SMQ, cliquez sur l'icône de support  sur n'importe quelle page.

**2.1** L'icône de support est disponible pour tous les outils SMQ.



The screenshot shows a document page with a navigation bar at the top containing five tabs: "Soyez intentionnels", "Soyez axés sur le contexte" (selected), "Soyez axés sur les résultats", "Soyez diligents", and "Soyez réalistes et responsables". The main content area is divided into two columns. The left column has the heading "Soyez axés sur le contexte: Concevez le programme pour répondre au contexte des jeunes et des communautés desservis". The right column contains a paragraph of text about mentorship. At the bottom left, the text "Contexte des jeunes" is visible. In the bottom right corner, there is a circular support icon with a question mark, which is highlighted by a red arrow pointing from the right edge of the page.

Step 1  
Explore and discover

Step 2  
Innovate

Step 3  
Collaborate and learn

Step 4  
Tell us what you think

### Complete the Mentoring Project Selection Grid

Determine which opportunities for innovation have the perfect combination of value and effort. This tool will help your program filter through all your opportunities for innovation and select the ones that will bring the most benefits to your program.

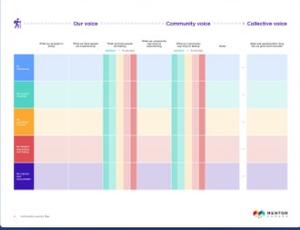
[View the Mentoring Project Selection Grid](#)



### Complete the Community Journey Map

Walk in the shoes of your community members as they move through aspects of your mentoring program. This tool will help your program or organization deepen relationships with your community, validate or challenge your assumptions, and identify mutually beneficial solutions and opportunities for innovation. The main goal of this tool is to help organizations make the space and time to hear from the diverse voices of their communities - "Nothing about us, without us!"

[View the Community Journey Map](#)





**2.2** La fonction d'assistance vous donnera les options suivantes:



- Soutien libre-service en vous redirigeant vers notre centre de support et de formation
- Contactez-nous par courriel

🔄Revision #5  
 ★Created Wed, Jan 18, 2023 3:53 PM by Michèle Mantero  
 ✎Updated Thu, Apr 20, 2023 2:37 PM by Michèle Mantero