

Soutien technique et renforcement des capacités

- Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité

Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité

- [Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité](#)
- [Signaler des difficultés techniques et/ou accéder au matériel de formation](#)

Demander de l'aide avec le système de mentorat de qualité


1.0 Nous priorisons et apprécions les relations de collaboration à long terme. Si vous ne savez pas par où commencer, si vous avez des questions ou si vous souhaitez simplement parler en face à face avec quelqu'un, nous serions heureux de vous parler! Une assistance gratuite est disponible à tout moment. Nous sommes là pour célébrer vos victoires, offrir des conseils nuancés et équilibrés et co-construire des solutions à vos défis les plus pressants. Nous avons hâte d'avoir de tes nouvelles!

Contactez-nous pour obtenir de l'aide :

Par courriel : Contactez notre spécialiste en mentorat de qualité et en renforcement des capacités, [Ben Dantzer](#)

- ✓ **Heures d'accueil :** Mentor Canada organise régulièrement des heures d'accueil par le biais de la plateforme Zoom les mercredis de 14 h à 16 h HE. Venez discuter en personne avec notre spécialiste en mentorat de qualité et en renforcement des capacités. Aucun rendez-vous n'est requis. **Notez que ce service n'est actuellement qu'offert en anglais. Pour obtenir du soutien en français, contactez-nous par courriel.**
[CLIQUEZ ICI pour participer à l'appel](#)

Signaler des difficultés techniques et/ou accéder au matériel de formation

2.0 Pour signaler tout problème technique et/ou pour accéder au matériel de formation pour l'un des outils SMQ, cliquez sur l'icône de support  sur n'importe quelle page.

2.1 L'icône de support est disponible pour tous les outils SMQ.

Soyez intentionnels

Soyez axés sur le contexte

Soyez axés sur les résultats

Soyez diligents

Soyez réalistes et responsables

Soyez axés sur le contexte:
Concevez le programme pour répondre au contexte des jeunes et des communautés desservis

Le mentorat est une approche de prévention et d'intervention flexible qui peut être adaptée pour s'adresser à un large éventail de besoins et d'objectifs des jeunes. Cependant, les programmes de mentorat doivent être réalistes en ce qui concerne les jeunes qu'ils visent à servir adéquatement et ceux qui ne seraient pas bien servis par le programme. Comprendre le contexte des jeunes est essentiel. Les programmes de mentorat doivent développer une compréhension claire des besoins, des objectifs et des circonstances plus larges des mentorés afin d'adapter les pratiques, les processus et les politiques du programme pour répondre à ce contexte. Il n'existe pas de modèle de mentorat universel efficace dans tous les contextes. Une approche écologique du développement humain, qui tient compte du contexte individuel des jeunes, de leur milieu immédiat (p.ex., école, famille), de leur environnement externe ainsi que des normes, valeurs et idéologies (p.ex., racisme) qui influencent leur vie, peut aider les programmes à mieux saisir toutes les dimensions de l'expérience des jeunes qu'ils desservent, y compris les facteurs qui promeuvent ou limitent leur développement. Pour développer une compréhension sophistiquée du contexte des mentorés, les programmes doivent s'engager de manière importante avec les jeunes, leurs familles (le cas échéant) et les communautés auxquelles ils appartiennent. Cela favorisera des programmes éthiques, pertinents et efficaces.

Contexte des jeunes



Step 1
Explore and discover

Step 2
Innovate

Step 3
Collaborate and learn

Step 4
Tell us what you think

Complete the Mentoring Project Selection Grid

Determine which opportunities for innovation have the perfect combination of value and effort. This tool will help your program filter through all your opportunities for innovation and select the ones that will bring the most benefits to your program.

[View the Mentoring Project Selection Grid](#)



Complete the Community Journey Map

Walk in the shoes of your community members as they move through aspects of your mentoring program. This tool will help your program or organization deepen relationships with your community, validate or challenge your assumptions, and identify mutually beneficial solutions and opportunities for innovation. The main goal of this tool is to help organizations make the space and time to hear from the diverse voices of their communities - "Nothing about us, without us!"

[View the Community Journey Map](#)



2.2 La fonction d'assistance vous donnera les options suivantes:



- Soutien libre-service en vous redirigeant vers notre centre de support et de formation
- Contactez-nous par courriel