

# Introduction

- À propos du Système de mentorat de qualité
- Lancez-vous et créer un compte
- Ajoutez votre programme au système de mentorat de qualité

# À propos du Système de mentorat de qualité

Mentor Canada a conçu le Système de mentorat de qualité (SMQ) pour aider les organismes à démontrer, à contextualiser et à faire progresser la qualité et l'impact de leurs programmes et leurs initiatives de mentorat.

Le SMQ est fondé sur des données probantes, tout en restant adaptable, et représente une évolution importante quant à la conceptualisation de la qualité des programmes. Il propose des outils, des ressources et des possibilités d'apprentissage interdépendants, permettant aux organismes, aux initiatives et aux programmes de faire progresser l'innovation et de renforcer leur impact.

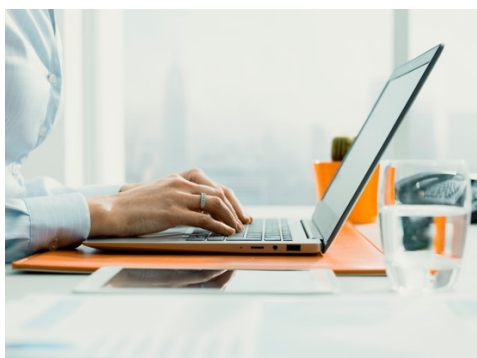
Cette nouvelle approche de la qualité est fondée sur des principes qui mettent à l'honneur la valeur intrinsèque de la relation de mentorat, reconnaissent le caractère unique des programmes et des initiatives et fournissent des conseils, plutôt que des prescriptions, pour offrir une programmation équitable et efficace.



---

## Outils et possibilités d'apprentissage

Le Système de mentorat de qualité est conçu pour soutenir les organismes à tout moment de la prestation ou de la conceptualisation d'une initiative de mentorat. Le SMQ n'a pas besoin d'être complété dans un ordre précis et chaque outil et possibilité d'apprentissage peut faire l'objet d'une révision.



## Auto-évaluation des principes pour le mentorat de qualité

*L'auto-évaluation des principes pour le mentorat de qualité* invite les programmes à examiner l'ensemble de leurs pratiques et tous les aspects d'un programme de mentorat de qualité. L'approche fondée sur des principes offre des conseils flexibles pour évaluer la qualité selon le contexte unique d'un programme. L'outil est conçu pour favoriser la réflexion, susciter des discussions et générer de nouvelles idées relatives aux améliorations et aux possibilités du

programme.

[assessment.qualitymentoring.ca/fr](https://assessment.qualitymentoring.ca/fr)



## Plan d'innovation

Le *plan d'innovation* offre aux programmes et aux initiatives de mentorat des outils et des techniques fondés sur des données probantes pour systématiquement améliorer leur qualité. Le plan guide les programmes en trois étapes axées sur qualité. Mettre en place un plan d'innovation peut soutenir les programmes afin d'établir des objectifs réalistes, de mettre des idées à l'essai, d'apprendre de leurs efforts d'amélioration, de planifier des améliorations et de l'innovation à l'échelle du programme.

[plan.qualitymentoring.ca/fr](https://plan.qualitymentoring.ca/fr)



## Communauté de pratique

Mentor Canada convoque et anime la seule communauté de pratique nationale sur le mentorat au Canada. Cet environnement unique favorise la participation d'une communauté de personnes professionnelles du mentorat ayant un objectif commun : se soutenir mutuellement et soutenir les jeunes grâce à des possibilités de mentorat percutantes. La communauté de pratique offre des discussions ciblées, des perspectives essentielles de spécialistes en la matière (provenant des domaines de la recherche et professionnel) et des ressources de mentorat fondées sur des preuves. La communauté de pratique convoquée par Mentor Canada renforcera l'écosystème du mentorat au Canada, créera des réseaux, fournira un forum pour les dernières conclusions de la recherche et perspectives sur le mentorat et donnera accès à du contenu exclusif.



## Soutien technique et renforcement des capacités

Grâce au soutien technique et au renforcement des capacités, Mentor Canada fait progresser le mentorat de qualité partout au Canada. Mentor Canada aide les organismes à créer de nouvelles initiatives ou de nouveaux programmes de mentorat, aide à faire évoluer les programmes et services existants et fournit aux programmes et aux initiatives des outils, des ressources et de la formation fondés sur des données probantes.

### Contactez-nous pour obtenir de l'aide :

**Par courriel :** Contactez notre spécialiste en mentorat de qualité et en renforcement des capacités, [Ben Dantzer](#)



**Heures d'accueil :** Mentor Canada organise régulièrement des heures d'accueil par le biais de la plateforme Zoom les mercredis de 14 h à 16 h HE. Venez discuter en personne avec notre spécialiste en mentorat de qualité et en renforcement des capacités. Aucun rendez-vous n'est requis. ***Notez que ce service n'est actuellement qu'offert en anglais. Pour obtenir du soutien en français, contactez-nous par courriel.***

**[CLIQUEZ ICI pour participer à l'appel](#)**

**SUIVANT**

# Lancez-vous et créer un compte

- [Lancez-vous et créer un compte](#)

## Lancez-vous et créer un compte

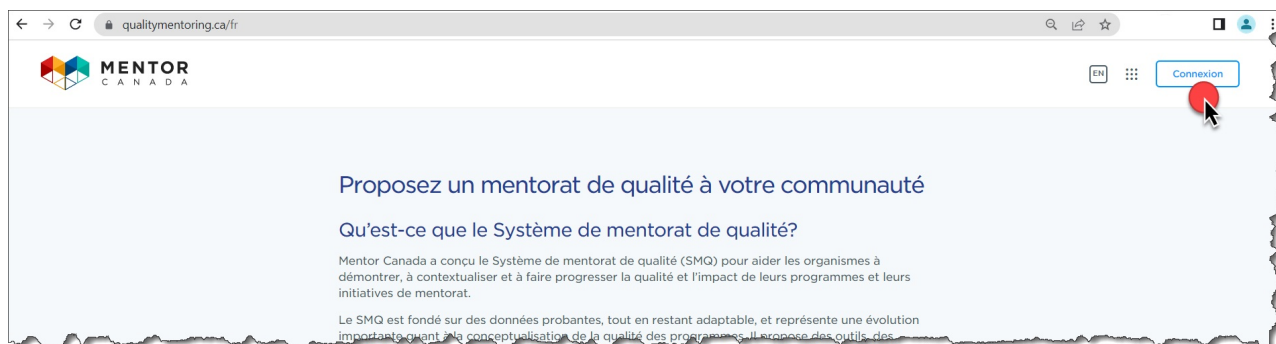
Pour démarrer avec le système de mentorat de qualité, vous devez créer un compte avec Mentor Canada. La création d'un compte chez Mentor Canada vous donnera accès à nos différents produits et services.

### 1.0 Rendez-vous au: [qualitymentoring.ca/fr](https://qualitymentoring.ca/fr)

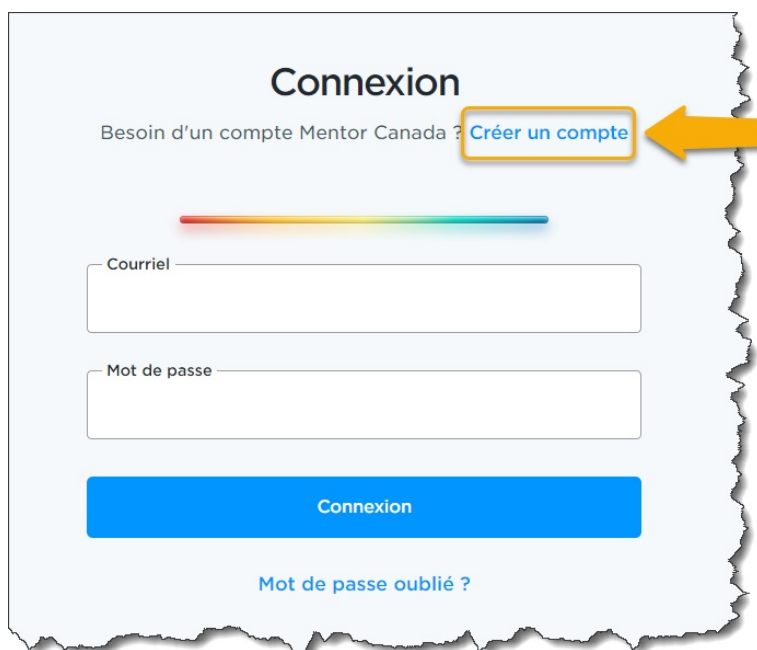
1.1 Vous arriverez sur la page principale du système de mentorat de qualité qui donne un aperçu des différents outils. Cliquez sur

Connexion

situé en haut à droite de la page.



1.2 Depuis la page "Connexion", cliquez sur "**Créer un compte**"



1.3 Vous serez invité à compléter les informations de votre compte utilisateur.

1.3.1 Cliquez "Créer un compte" pour terminer votre inscription.

### Créer un compte

Prénom

Mary

Nom de famille

Test

Courriel

test1-mentor1@mentoringcanada.ca

Mot de passe

.....

Confirmez votre mot de passe

.....

Langue préférée

☐ English  
☒ Français

Dans quel pays êtes-vous?

Canada

Province ou territoire

Québec

Créez votre compte

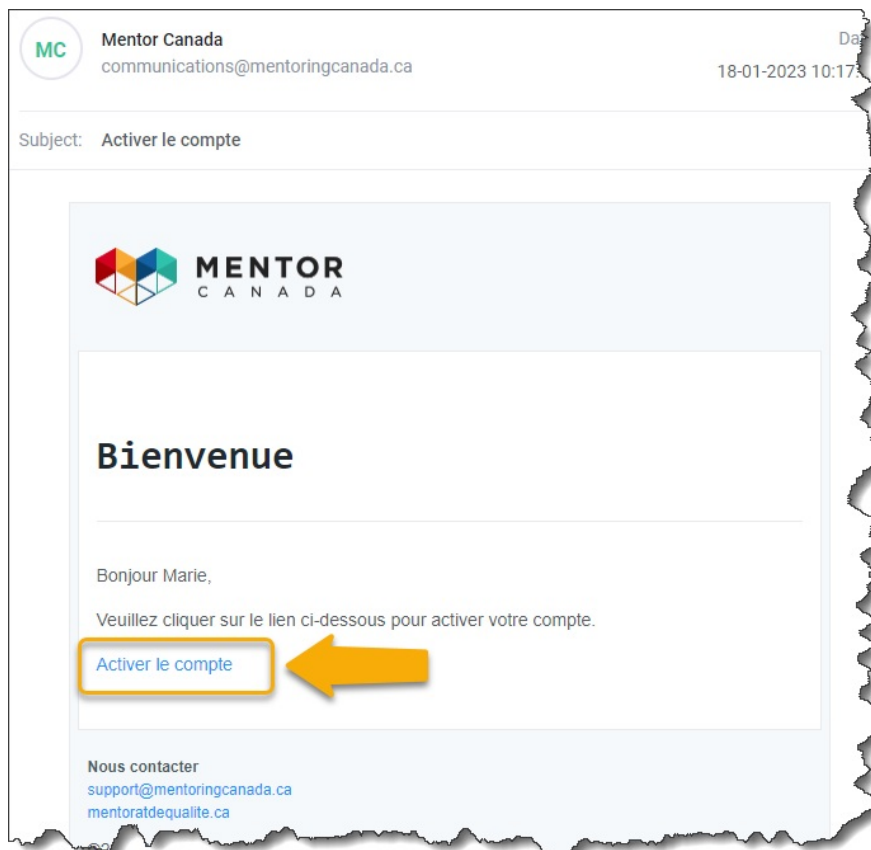
[Retourner à la page connexion](#)

**1.4** Un message de confirmation apparaît sur la page vous demandant de vérifier votre boîte de messagerie pour les prochaines étapes.

### Votre compte a été créé !

Consultez votre courriel pour les prochaines étapes. Si vous ne voyez pas de courriel de notre part, s'il vous plaît, vérifiez votre dossier pourriel.

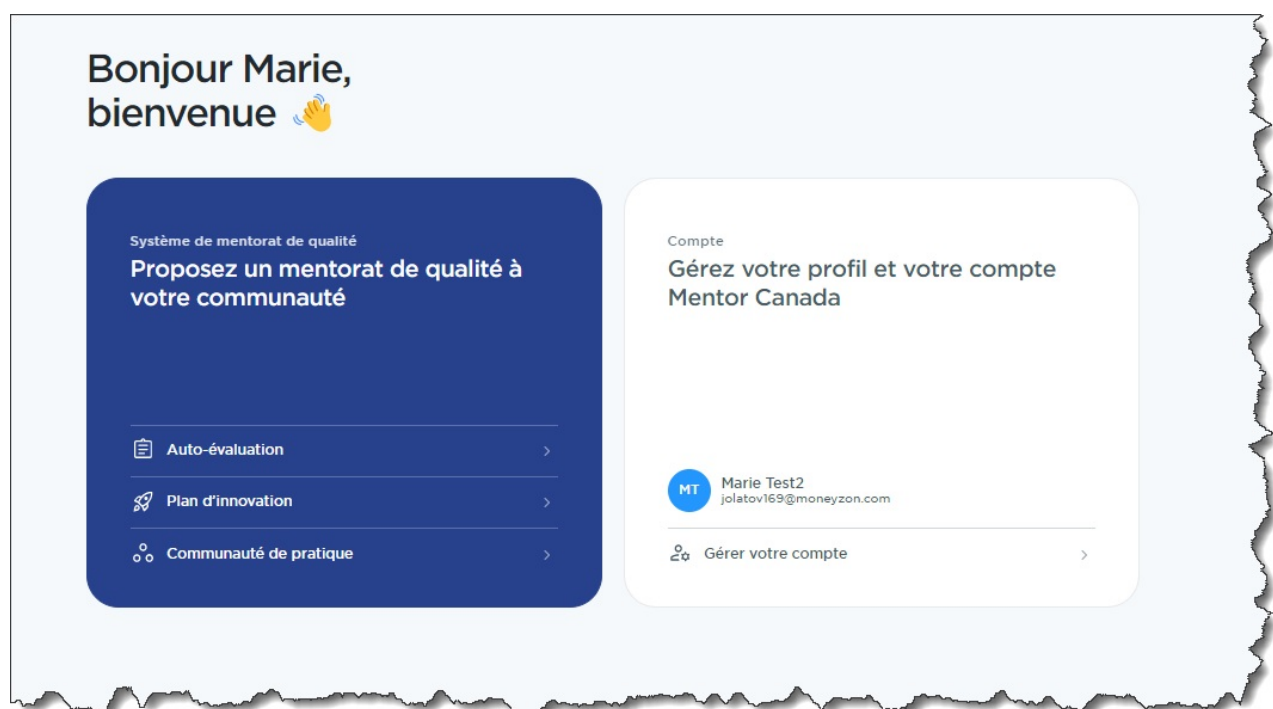
**1.5** Recherchez le courriel suivant dans votre boîte de réception. Cliquez sur "**Activer le compte**" pour finaliser la création de votre compte.



**Remarque :** Si vous ne recevez pas ce courriel, veuillez vérifier votre dossier de spam.

**1.6** Une fois que vous avez cliqué sur le lien d'activation, un nouvel onglet de navigateur s'ouvrira et vous serez redirigé vers le tableau de bord de Mentor Canada qui affiche tous les outils disponibles via le système de mentorat de qualité. Cliquez sur l'outil SMQ de votre choix.

**Remarque :** Il n'est pas nécessaire que vous suiviez une séquence spécifique lorsque vous utilisez les outils SMQ. Cependant, il est recommandé de commencer par l'auto-évaluation des principes.



**SUIVANT**



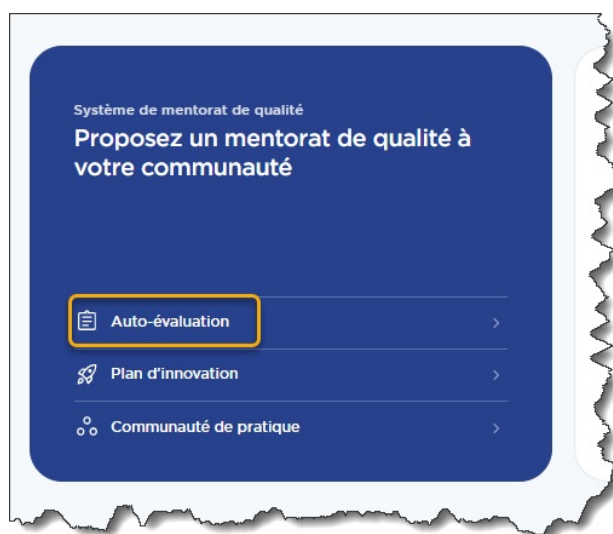
# Ajoutez votre programme au système de mentorat de qualité

- [Ajoutez votre programme](#)

## Ajoutez votre programme

Après avoir créé votre compte, l'étape suivante consiste à ajouter un programme afin que vous puissiez commencer à utiliser les outils.

**1.0** Dans le tableau de bord des services SMQ, cliquez sur l'un des outils, dans cet exemple, nous cliquerons sur "Auto-évaluation".



**1.1** La page de démarrage apparaît et vous serez invité à saisir :

Accroître les connaissances des pratiques fondées sur des données probantes

Aider la prise de décisions pour la création d'un nouveau programme

Identifier des domaines pour l'amélioration et l'innovation dans un programme existant

Aider à établir des priorités pour l'évaluation

Soutenir des demandes de subvention

Soutenir la planification stratégique

Accroître l'accent sur les jeunes et la communauté

Curiosité à propos du Système de mentorat de qualité/Tester les outils

Autre

Commencez avec le Système de mentorat de qualité

Saisissez quelques détails sur votre programme et votre organisation

Nom du programme

Test Program #1

A

Nom de l'organisation

Organisation Test

B

Rôle ou poste

Coordonnatrice de programme

C

Combien de jeunes vos programmes de mentorat desservent-ils par année?

Choisissez une option

1-79

D

Quels groupes en quête d'équité desservez-vous actuellement?

Veillez préciser

Jeunes autochtones

E

Quelle(s) raison(s) vous amène(nt) à consulter le Système de mentorat de qualité aujourd'hui?

Choisissez toutes les options appropriées

Curiosité à propos du Système de mentorat de qualité/Tester les outils

F

Votre programme ou organisme entreprend-il actuellement des activités d'amélioration de la qualité ou d'innovation?

Choisissez une option

Oui

G

☒ J'accepte les Directives pour l'utilisation et la confidentialité des données

H

Consultez les Directives pour l'utilisation et la confidentialité des données

**A) Nom du programme**

**B) Nom de l'organisation**

**C) Rôle**

**D) Nombre de jeunes servis dans votre programme sur une base annuelle**



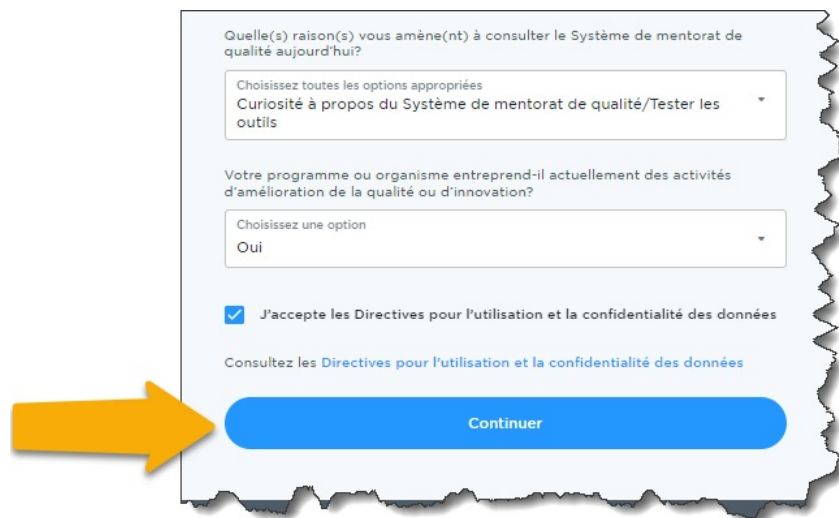
E) Groupes en quête d'équité servis dans votre programme

F) Objectif de la participation au système de mentorat de qualité

G) Indiquez si votre organisation est actuellement engagée dans l'amélioration de la qualité

H) Lire et accepter les directives d'utilisation et de confidentialité des données

1.2 Cliquez  pour finaliser.



Quelle(s) raison(s) vous amène(nt) à consulter le Système de mentorat de qualité aujourd'hui?

Choisissez toutes les options appropriées

Curiosité à propos du Système de mentorat de qualité/Tester les outils

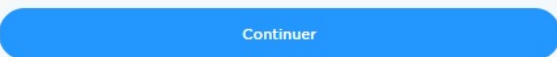
Votre programme ou organisme entreprend-il actuellement des activités d'amélioration de la qualité ou d'innovation?

Choisissez une option

Oui

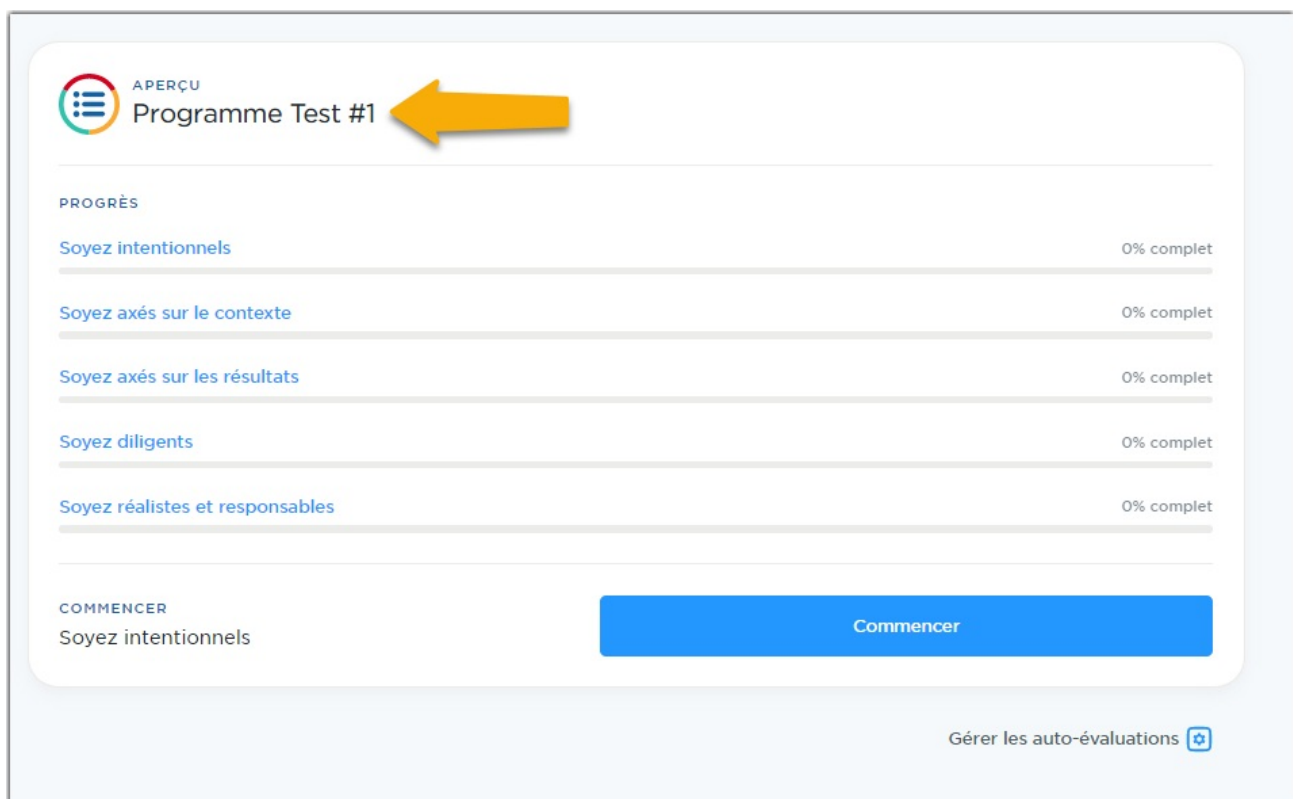
☒ J'accepte les Directives pour l'utilisation et la confidentialité des données


Consultez les [Directives pour l'utilisation et la confidentialité des données](#)



**Remarque :** Vous n'aurez besoin d'effectuer les étapes ci-dessus qu'une seule fois par utilisateur.

1.3 Après avoir ajouté votre programme, vous serez redirigé vers le tableau de bord d'aperçu de l'auto-évaluation ou la page du plan d'innovation en fonction de l'outil que vous avez sélectionné.



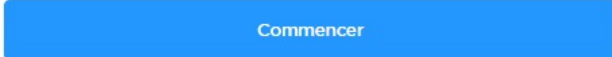
 **APERÇU** Programme Test #1


**PROGRÈS**

Soyez intentionnels	0% complet
Soyez axés sur le contexte	0% complet
Soyez axés sur les résultats	0% complet
Soyez diligents	0% complet
Soyez réalistes et responsables	0% complet

**COMMENCER**

Soyez intentionnels



Gérer les auto-évaluations 



Système de mentorat de qualité

## Plan d'innovation

Le plan d'innovation fournit aux programmes et aux initiatives de mentorat des outils et des techniques fondés sur des données probantes pour améliorer systématiquement la qualité de leur programme de mentorat. Le plan guide les programmes à travers trois étapes axées sur la qualité. L'achèvement du Plan d'innovation peut aider les programmes à fixer des objectifs réalistes, à tester des idées, à apprendre de leurs efforts d'amélioration et à planifier des améliorations et des innovations à l'échelle du programme.

**1.4** De plus, un courriel est envoyé immédiatement après la saisie de votre programme dans l'outil d'auto-évaluation. Le courriel contient un lien pour récupérer facilement votre évaluation de programme ultérieurement si nécessaire.

**SUIVANT**