

# Service de Soutien pour le Connecteur Mentor & Rétroaction

## Nous contacter

Pour toutes demandes de renseignements et assistance technique avec le Connecteur Mentor, vous pouvez nous contacter via:

<b>Courriel:</b>	support@mentoringcanada.ca
<b>Centre de Support et de Formation:</b>	Consultez le guide de l'utilisateur et la FAQ
<b>Téléphone:</b>	Pour toute <b>demande urgente</b> , veuillez appeler le 1.800.263.9133 ext. 65

## Réinitialisation du mot de passe et mots de passe oubliés

Si vous avez oublié votre mot de passe ou avez besoin d'une réinitialisation de mot de passe, cliquez simplement sur « **Vous avez oublié votre mot de passe?** » sur la page de connexion et suivez les instructions.

Vous pouvez aussi réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien suivant:

<https://connect.mentoringcanada.ca/fr/forgot>



## Rétroaction

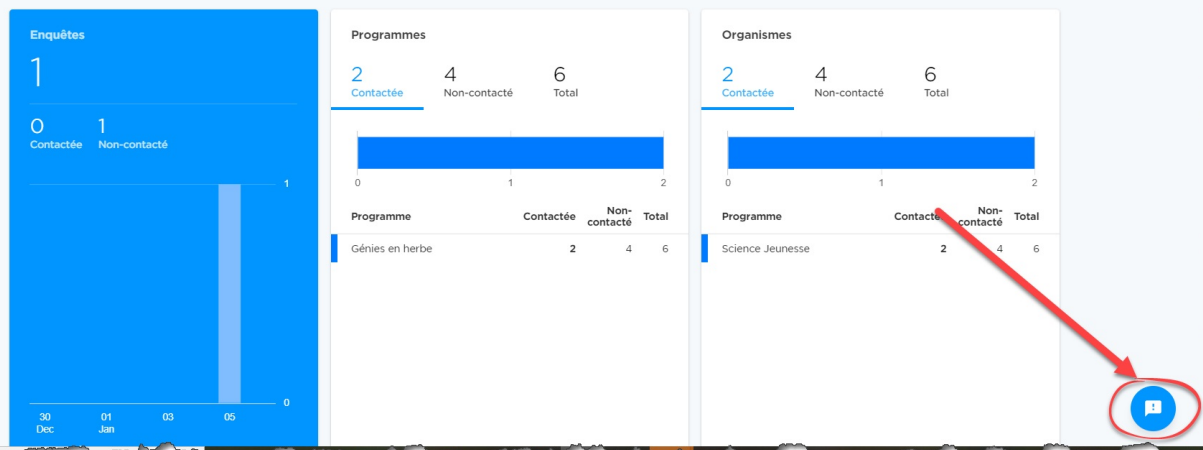
Une bulle de rétroaction est maintenant offerte dans l'ensemble du Connecteur Mentor pour permettre aux utilisateurs de faire savoir à Mentor Canada comment leur expérience peut être améliorée. Pour une assistance immédiate, veuillez contacter support@mentoringcanada.ca .

Suivez ces étapes pour fournir des commentaires :

1. Cliquez sur ou survolez le bouton d'action pour donner votre avis.

# Tableau de bord

Connecteur Mentor · Tableau de bord



2. Une fenêtre contextuelle de cette fonction apparaît. Cliquez sur le bouton bulle.



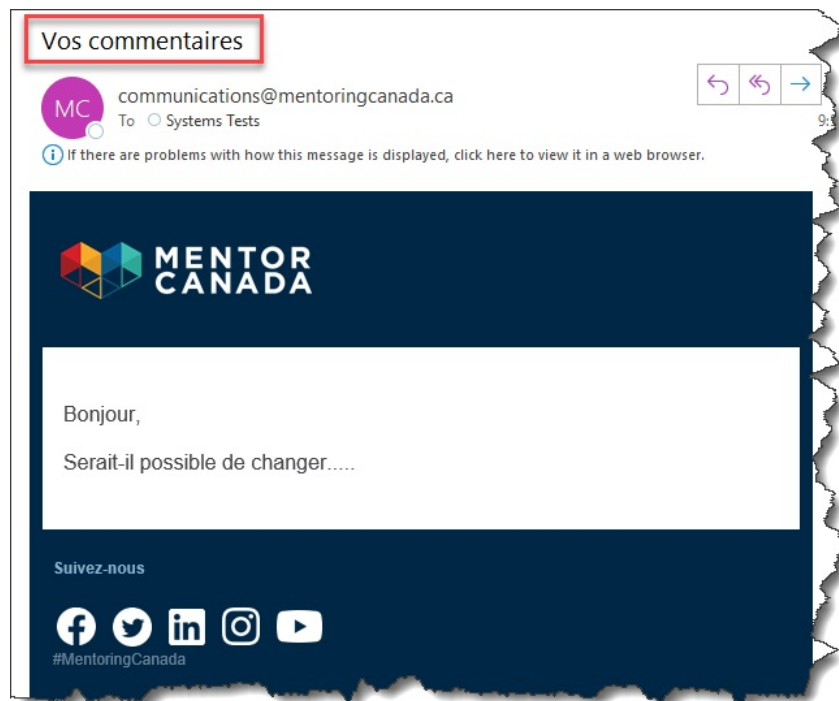
3. Entrez votre adresse courriel, votre message de commentaires et cliquez sur **Soumettre**.

The "Commentaires" form is shown. It includes the following fields and buttons:

- Commentaires**: Dites-nous ce que nous pouvons améliorer dans ce processus
- Email**: test20-orgadmin@mentoringcanada.ca
- Message**: Bonjour, Serait-il possible de changer....
- Soumettre**: A blue button with a red speech bubble icon.
- Organismes**: A link with a right arrow.
- Close**: A blue button with a white 'X'.

A mouse cursor is pointing at the "Soumettre" button.

**3.1** Vous recevrez une copie du courriel afin que vous puissiez le conserver pour référence future. La ligne d'objet du courriel indiquera "Vos commentaires".



Revision #4

★Created Tue, Dec 14, 2021 9:13 PM by Michèle Mantero

✍Updated Tue, Jul 26, 2022 9:17 PM by Michèle Mantero