

# Service de Soutient pour le Connecteur Mentor & Rétroaction

## Nous contacter

Pour toutes demandes de renseignements et assistance technique avec le Connecteur Mentor, vous pouvez nous contacter via:

<b>Courriel:</b>	support@mentoringcanada.ca
<b>Centre de Support et de Formation:</b>	Consultez le guide de l'utilisateur et la FAQ
<b>Téléphone:</b>	Pour toute <b>demande urgente</b> , veuillez appeler le 1.800.263.9133 ext. 65

## Réinitialisation du mot de passe et mots de passe oubliés

Si vous avez oublié votre mot de passe ou avez besoin d'une réinitialisation de mot de passe, cliquez simplement sur « **Vous avez oublié votre mot de passe?** » sur la page de connexion et suivez les instructions.

Vous pouvez aussi réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien suivant:  
<https://connect.mentoringcanada.ca/fr/forgot>



## Rétroaction

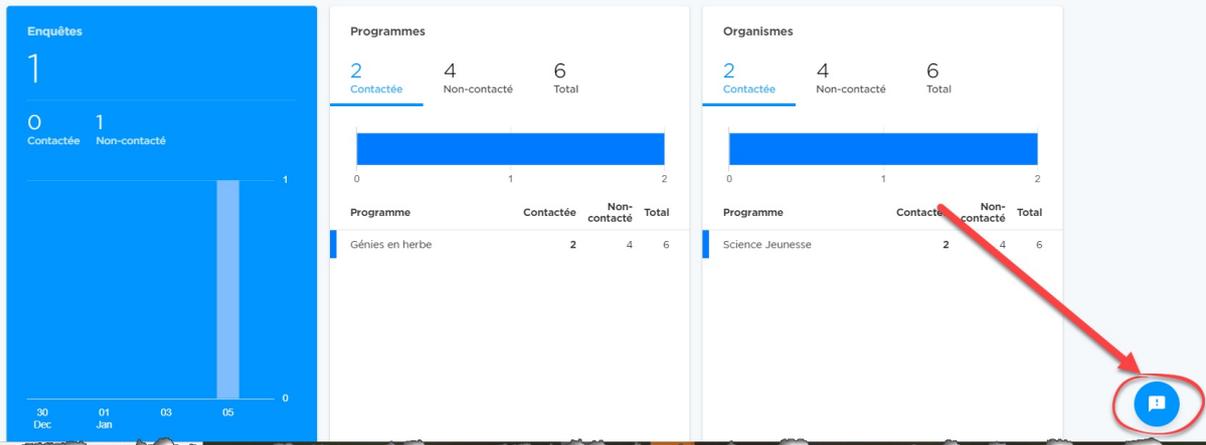
Une bulle de rétroaction est maintenant offerte dans l'ensemble du Connecteur Mentor pour permettre aux utilisateurs de faire savoir à Mentor Canada comment leur expérience peut être améliorée. Pour une assistance immédiate, veuillez contacter support@mentoringcanada.ca .

[Suivez ces étapes pour fournir des commentaires :](#)

1. Cliquez sur ou survolez le bouton d'action pour donner votre avis.

# Tableau de bord

Connecteur Mentor Tableau de bord



2. Une fenêtre contextuelle de cette fonction apparaît. Cliquez sur le bouton bulle.



3. Entrez votre adresse courriel, votre message de commentaires et cliquez sur **Soumettre**.

The "Commentaires" form is shown. It has a blue header with the title "Commentaires" and the subtitle "Dites-nous ce que nous pouvons améliorer dans ce processus". The form contains the email address "test20-orgadmin@mentoringcanada.ca" and the message "Bonjour, Serait-il possible de changer....". At the bottom, there is a blue "Soumettre" button and a "Organismes >" link. A red circle highlights the "Soumettre" button, and a mouse cursor is pointing to it.

3.1 Vous recevrez une copie du courriel afin que vous puissiez le conserver pour référence future. La ligne d'objet du courriel indiquera "Vos commentaires".

Vos commentaires



communications@mentoringcanada.ca

To Systems Tests



[If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.](#)



Bonjour,  
Serait-il possible de changer.....

Suivez-nous



#MentoringCanada

Revision #4

★ Created Tue, Dec 14, 2021 9:13 PM by Michèle Mantero

✍ Updated Tue, Jul 26, 2022 9:17 PM by Michèle Mantero