

Sondages

- Utilisation des liens externes pour des sondages
- Liens de sondage envoyé à un courriel personnel

Utilisation des liens externes pour des sondages

Problème

Mes membres rencontrent des problèmes techniques lorsqu'ils ouvrent les liens vers les sondages dans l'application mobile, ce qui les empêche d'y accéder. Comment ce problème peut-il être réglé?

Solution

Lorsque des liens externes vers des sondages sont utilisés, les administratrices et administrateurs doivent s'assurer qu'ils font un copier-coller de l'URL dans la barre d'adresse de leur navigateur. Note : N'utilisez pas l'URL générée automatiquement, car c'est ce qui cause cette erreur.

Liens de sondage envoyé à un courriel personnel

Problème

J'ai envoyé un lien vers le sondage à l'adresse courriel personnelle d'une ou d'un membre et un message indiquant « accès refusé » s'est affiché. Comment cette personne peut-elle obtenir l'accès au sondage?

Solution

Les liens vers les sondages peuvent uniquement être utilisés par les utilisatrices et utilisateurs de MentorCity dans le cadre d'un programme avec l'adresse courriel fournie durant l'inscription à la plateforme. Dans ce cas, l'utilisatrice ou l'utilisateur n'a pas pu accéder au sondage, car le système n'a pas reconnu l'adresse courriel comme étant associée à un programme de MentorCity.