

Calendrier

- L'insigne de cours ne figure pas dans le profil du participant
- Comment puis-je me joindre à la rencontre avec l'application mobile?

L'insigne de cours ne figure pas dans le profil du participant

⚠ Problème

Le membre indique que l'insigne de cours s'est affiché à l'écran lorsque le cours a été suivi, mais je ne le trouve pas dans son profil. Pourquoi a-t-il disparu ?

✅ Solution

Ce problème survient lorsque l'image téléchargée sur l'insigne de cours ne respecte pas les exigences relatives à la taille de l'image.

Les administrateurs doivent suivre la taille d'image recommandée ci-dessous afin que le badge apparaisse dans les profils des utilisateurs.

Choisissez un fichier

Pour des résultats optimaux, assurez-vous que
l'image téléversée soit des dimensions suivantes :

Largeur : 91 pixels / Taille : 91 pixels

[Platform_Orientation_Badge\(1\).png](#)

Comment puis-je me joindre à la rencontre avec l'application mobile?

Problème

J'ai essayé de me joindre à la rencontre à l'aide de l'application mobile, mais je n'ai pas pu sélectionner l'heure de la rencontre dans le calendrier. Comment puis-je me joindre à la rencontre avec l'application?

Solution

Pour vous joindre à une rencontre avec l'application mobile, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Cliquez sur "Relations" dans le menu de gauche
2. Cliquez sur le nom de votre mentor ou mentoré
3. Cliquez sur le bouton "Se joindre à la réunion"

Une fois connecté, vous pourrez vous joindre à l'appel.